

温州大學

WENZHOU UNIVERSITY



专业实习调查报告

学 院 数理与电子信息技术学院

所学专业 网络工程

班 级 14网工

姓 名 楼云鹏

实习单位 上海华讯网络存储系统有限公司

日 期

教 务 处 制

关于 IT 服务行业发展调研报告

楼云鹏

(温州大学数理与电子信息工程学院, 14 网络工程)

摘要: 在基金证券公司快速发展的同时, IT 服务行业也迎来了发展的春天。在上海华讯网络存储系统有限责任公司实习的六个月, 本人切身体会到 IT 服务行业技术更新之快, IT 服务行业发展之迅猛。下文中我将介绍中国 IT 服务行业的现状, IT 服务行业发展的优势与阻碍, 未来行业发展的趋势以及华讯公司未来发展的方向。

1 IT 服务行业简介

IT 服务, 是指在信息技术领域服务商为其用户提供信息咨询、软件升级、硬件维修等全方位的服务。具体业务包括: 硬件维护服务, 软件维护服务, IT 咨询, 集成和开发服务, IT 外包服务等。

按照国际惯例一般将 IT 服务分为两大类, 产品维护服务和 IT 专业服务。其中产品维护服务包括硬件维护和软件维护; IT 专业服务包括 IT 咨询、系统集成及开发、IT 服务外包 (help-desk 服务, IT 运营和维护外包, IT 应用管理外包服务) 服务。同时, IT 服务按照服务对象可以分为: 面向企业的 IT 基础设施服务, 面向终端用户的桌面支持服务, 面向企业及终端用户的网络支持服务, 以及其他服务。

2 IT 服务行业现状

硬件、软件和服务是构成中国 IT 市场的重要组成部分, 伴随用户 IT 管理从两层架构向三层架构管理的发展, 以及电子商务和互联网的发展, 服务由附属于硬件和软件产品的从属地位中逐渐独立出来, 在企业的信息化建设过程中发挥越来越重要的作用。

纵观改革开放以来 IT 服务的发展, 中国的 IT 服务产业经历了如下发展阶段: 2002 年以前, 是产业的形成期; 从 2002 年开始进入成长期, 受从 2008 年下半年的金融危机的影响, 2009 年和 2010 年将有短暂的延续影响, IT 服务产业的发展速度将变缓。2010 年中国经济将全面复苏, 伴随工业等主体经济的发展, IT 服务产业将在 2011 年恢复增长, 2012 年以后产业进入成熟期。2013 年至 2014 年中国 IT 服务市场保持了良好的快速增长态势, 和同时期其他国家和地区相比增速非常高。

3 中国 IT 服务行业发展的优势与阻碍

IT 服务行业的快速发展, 离不开国家政府的大力支持, IT 服务发展行业的优势有^[1]:

- 国家为 IT 基础设施第三方服务产业持续提供有力政策。
- 快速增长的中国经济和国内 IT 服务需求。
- IT 服务标准化进程提速, 相关行业标准呼之欲出。
- IT 系统建设趋于完善, 企业 IT 需求逐渐转移到系统的维护上随着企业信息化建设, IT 系统日益庞大与复杂化。
- 以金融、电信为代表的 IT 系统建设领先行业对 IT 服务的整体市场认可度不断提升。

- 云计算的快速发展，带来 IT 服务市场的新机会。

随着行业的快速发展，越来越多的问题也开始显现出来，中国 IT 服务行业的发展仍然存在缺陷，表现为：

- 高级技术人才相对缺乏。
- 整体用户市场对 IT 基础设施第三方服务的认知度不高。
- 行业的自主创新能力不足。

4 IT 服务行业未来发展趋势

随着 IT 服务市场的逐渐成熟，市场需求和业务模式也在发生相应的变化，未来整个 IT 行业也会发生变化：

一是融合。本来用户是非常泾渭分明的，做银行就做银行，做电信就做电信，但是传统产业与互联网业在融合，做旅游的也搞互联网，做互联网的也搞旅游。用户的应用发生了融合，为其服务的 IT 服务商原来的服务单项内容也要变成融合服务。还包括移动应用，IT 服务商也要进行这种支持。传统 IT 服务商的范围在进一步延伸，IT 跨行业应用日益广泛。原来说的 IT 就是硬件、软件、服务，PC 机、服务器等等，现在不同了。IT 的概念已经在泛化，这时要提供的是 IT 服务就要跨到安保、消防等等传统意义上不属于 IT 领域的地方，要都能够覆盖，这样传统 IT 服务的概念在进一步延展。

二是未来几年中小企业成为最大的潜力市场，增长潜力非常快。但是为中小企业提供 IT 服务标准化非常困难，如果不能形成标准化产品的话这个服务是不能接受的。怎样规范化经营就成为市场开拓的关键。还要能够考虑到用户的个性化，还有要能够提供整个解决方案。中小企业对于 IT 的理解和认识是有限的，让它面对如此众多的厂商对他来讲是很困难的事情。还有中小企业在国际化，怎样利用全球资源的调配为这些中小企业提供服务。要针对客户的需求重新来审视你为客户提供需求提供的设计、开发到交付整个环节是一个整体链条，是全球化的。要在这里发挥企业独有的价值，才能在整个环境中有自己的位置。

从未来几年来看，在 IT 服务相关领域大的趋势是，因为不再受地理的限制，IT 外包将是全球的模式进行。由于互联网的发展和普及，给软件和 IT 服务都带来了从应用模式、交付模式到商业模式上巨大变化的可能。这种可能表现就是软件走向服务化、服务走向产品化，软件和服务的关系是非常密切的。在软件方面出现这样一种局面，有一些软件巨头，像 IBM、Microsoft、SAP、Oracle 等会体现出非常明显的纵向整合的趋势，从原来只作操作系统等等在纵向上向底层和高端不断地延展，大家会成为软件技术架构提供商^[2]。

5 华讯存储网络责任有限公司的发展方向

随着应用的发展越来越快，各种技术以及应用的不断涌现，对存储的性能、容量和功能等提出了更高的要求，这时候，用户会想到如何让自身的基础架构有快速的适应能力、有一个弹性的可扩展能力，并且能够面向更多不同类型的应用。

并且，非结构化数据量的急速增长让用户意识到，单独去处理文件数据或块数据的孤岛形式的存储，对用户的管理开始造成困扰。摆在用户面前的课题变成了：如何用统一的界面去管理文件和块数据，如何提升存储利用率？

统一存储可同时支持文件和块的存储协议，更重要的是通过一个统一界面进

行管理降低客户的使用成本，其可用性使其成为诱人的技术趋势。这个时候统一存储的概念便成熟了。

在统一存储市场中，产品层出不穷，用户再挑选过程中难免眼花缭乱，华为、EMC、Netapp 等系列统一存储产品可能是您的最佳选择之一。随着 IT 行业的发展，统一存储使存储架构化繁为简，智能特性则使业务更加高效、简单地使用存储，其最终是为了使企业更轻松地应对业务挑战。相信在不远的将来，统一存储会与虚拟化、云计算、云存储基础架构更加紧密地结合在一起。

6 参考文献

^[1] 搜狐网. 中国 IT 服务行业发展现状及趋势分析

http://www.sohu.com/a/117983301_355061

^[2] 百度. 深度分析：中国 IT 服务行业现状及前景预测

<http://www.51report.com/article/3051716.html>