

《IT 企业认知实践》

课程总结报告

学院	物理与电子信息工程学院
专业	网络工程
班级	15 网工
姓名	张嘉华
企业	正泰集团、温州市教育局电化教育馆、中国电信温州分公司、温州市社保局市民卡信息中心、温州医科大学附属第一医院信息中心、思科、上海发那科机器人有限公司，温州医科大学附属第一医院信息中心
时间	2017/7/3——2017/7/28

温州大学物理与电子信息工程学院

总结报告正文

总结报告的内容应该包含、但不限于以下内容：

- 1、简述在参观之前你对 IT 企业的认识和理解，以及在对所参观的企业信息收集和准备过程，和你亲身经历了企业见习之后，你对 IT 企业的认知和理解。请分析说明见习前后的理解，并做分析和对比。
- 2、通过本课程，你对 IT 企业对社会、经济、自然、环境等方面是否可以带来影响做一个总结评价，并结合你参观的具体某个或者某些企业对其所在的行业产生的改变和促进，并进而影响了社会、经济、自然、环境等方面的内容做分析、总结。
- 3、通过本课程，你对 IT 企业、互联网行业是否需要法律法规约束、互联网从业人员是否应当承担社会责任、现有的互联网行业是否存在安全与法律问题等做分析和总结。
- 4、通过本课程，你是否进一步了解了 IT 企业的人才需求、用人规范？具体有哪些情况，请做分析和总结。
- 5、通过本课程，你怎么看待企业的国际间合作？你是否对互联网企业以及技术的开放性、国际化有所认识和理解？请给出你的理解与体会，并做总结。
- 6、通过本课程，你是否认识到，在沟通和交流中，如何有效表达和传递信息很重要？请给出你的具体体会和总结。
- 7、在所参观的企业中，对于全球性或者合资合作的企业，你认为应该要做哪一些准备才有可能在未来的人才竞争中具有优势？
- 8、其他你自己在本课程的实践过程中的理解、体会和心得。

在之前，要是有人和我说你知道哪些 IT 企业，我肯定会说阿里巴巴、百度、腾讯和苹果这些大家耳熟能详的大企业。参观完以后，再有人问我这个问题的话，也许我还是会这么回答他，但是这两次的回答，自己的理解是完全不一样的。在我之前的理解中，IT 企业就是像腾讯这些做网络游戏，提供网络上的各种服务的公司或者像是苹果这种研发和生产各种高科技产品的公司。所以在参观之前，看到我们要准备去参加正泰集团的时候，我还疑惑了一下，因为正泰这家公司我还是知道的，但是在我的印象当中，正泰集团是一家做低压电器的企业，这和我们要所参观的 IT 企业有什么关系呢？所在，在参观之前，我特地去查了查，难道最近正泰集团做了什么改变吗？同时也去了解了一下其他要去参观的地方。在参观完所有的公司以后，让我对 IT 企业的认知和理解更深入一步。可以这么说，原来我对 IT 企业的认知就是大家都普遍认为的那些互联网公司或者一些科技公司，但是参观完以后，我的理解就发生了改变，我们现在生活的世界，正在慢慢的变成一个万物互联的世界，任何事物，任何信息都可以联网，通过网络来处理事情，而网络就是对各种信息数据进行处理，什么叫 IT？IT 就是 Information Technology，信息技术。现在越来越多的制造行业的企业，和互联网的联系越来越紧密，就拿正泰集团来说，以前的确就是一个做低压电器的公司，和互联网的关系没有那么密切，但是时代是在前进的，为了能够更好的发展，正泰也在慢慢的转型。正泰集团现在有两化融合这个概念，两化融合是指工业化和信息化融合。其中的信息化就是为了适应与现在的互联网时代，一个企业只有适应这个时代，才能长久下去。所以，正泰集团也开始发展智能制造，把互联网和生产制造结合在一起，并且管理信息化-数字化供应链，以 SAP ERP 系统为核心，通过经销商在线、经销商内部管理、供应商在线、CRM、SRM 等系统，实现了公司内部采购、生产、销售、物流配送等核心业务的自动化管理及供应链上的合作伙伴间的业务协同。因此也可以说，正泰集团是一个 IT 企业。今后，随着网络对生活的影响越来越深，可以说，对 IT 企业的划分不会在那么清晰，所有的企业都会和 IT 搭上边，融合，成为一个“半 IT 企业”。

IT 企业对社会、经济、环境、自然等方面是否会产生影响？这是毫无疑问的。至于这个影响是好是坏，只能说两者都有，短时间内，目前看来还是好的多一些；未来的情况会怎么样，目前还不知，只能用时间来检验。对于经济，带来的好处是最显而易见的，拿正泰集团的两化融合和上海发那科机器人有限公司的智能生产机器人来说，这两者都极大的提高了生产效率，且使生产的产品质量也得到了提高，且发那科的智能生产机器人，种类多，可用于很多行业，从而又带动了经济的增长。这两家企业也可以说是 IT 企业在促进行业改变的两个典型。对于社会，给我们带来的影响，也是能深刻感受到的。拿温州市教育局电化教育馆、温州市社保局市民卡信息中心和温州医科大学附属第一医院信息中心来说，这些机构自从和互联网融合的越来越密切以后，我们平时在生活中办事，看病什么的，也变的越来越方便，大大的节省了我们的时间，这些是现在我们已经能够感受到的。而在中国电信温州分公司的智能展厅中，我们见到的许多东西，如：智能家居，智能的户外设备等等。现在这些还不能日常化，让每个人都体验到，但是在未来，这些毕竟会走进我们的生活。

而对于环境，个人感觉还是负面影响稍大，就拿双十一购物狂欢节来说，绝大部分的人看到都只是其表面震撼的数据，和其带来的经济效应。但是我们如果深入的去挖掘去思考，我们想到的应该是其这么多商品，在全国范围内进行物流，要对每件商品进行包装，防止其在运输的过程中遭到损坏，一般的包装盒和包装袋什么的，都是被人给直接扔掉的，这将会产生多大的资源浪费，同时这些包装变成垃圾，其处理又会将是一个大问题，可能对环境产生污染。另一方面就是，互联网对自然的资源也是十分的惊人的，根据 Gartner 的数据，2010 年全球已有 339 万个数据中心。IDC 预测，2017 年这一数字将达到 860 万。而一个大型数据中心的用电量，相当于一个中小型发电厂，可供一个小镇的家庭照明。再联想我国目前的主

要发电资源还是煤炭，在燃烧这么多的煤炭的同时，又会产生很严重的大气污染。在温州市社保局市民卡信息中心参观的时候，工程师给我们讲解如何建设机房，这里面就提到了如何让能耗减少，从而减少对环境的影响。

何为社会责任，那应该是只要处于社会中的一员，就应该去承担相应的属于自己的责任，甚至其他的责任。不管你是互联网企业还是网络工程师。对于互联网企业承担社会责任这事，我认为这是每个企业都无法逃避的。如果一个企业只知道赚钱而不承担相应的社会责任的话，只能被说是一个赚钱的大机器，而不能称为一家企业。还记得去年的大学生魏则西在2年前体检出滑膜肉瘤晚期，通过百度搜索找到武警北京总队第二医院，花费将近20万元医药费后，仍不治身亡。这个事件把百度推向风口浪尖，舆论一边倒的指责之声让百度一时间丧失了理智。百度甚至声称是在“背负国家、行业本该履行的监管责任”。在我看来这声称是十分的可笑的。百度欲将舆论引向监管是一个失败的公关举措，政府部门的监管责任没有人让百度背负，百度也没有能力、没有资格背负。其次，作为我国检索服务的“垄断”企业，百度需要履行的是企业监管责任，推波助澜是“协同犯罪”，成为众矢之的百度，应该做的不是脱责，而是反思、反省。这个案例也恰恰说明了现在的互联网行业存在安全和法律问题，IT企业、互联网行业需要法律法规约束社会责任感这种东西，我们没法奢求每个人都可以做到，既然做不到，那我们只能希望以后可以出台相关的法律，来强制约束一些人，不再出现这种出了问题，不知该谁负责的事件。我们作为一名未来的网络工程师，尤其是现在的网络这么重要，我们就更应该有社会责任感。先前提到的机房建设，工程师在建设机房的同时，也在考虑环境保护和资源的问题，这正是一种责任感，是对环境的一种责任。

至于IT企业的人才需要和用人规范。通过这次的参观学习，我个人认为现在的企业不再像以前那样，招人的时候，只看这个人拿过多少荣誉，有过什么成就。现在更多的是看重一个人的综合能力以及学习能力，即这个人在以后，是否能够学习更多的知识，开发更多的潜力。就拿发那科来说，他们自己说现在缺少的是既懂自动化又懂网络的人，这样的人才现在很少，这跟现在的物联网越来越火离不开关系，所以，现在企业的人才需要，已经不仅仅局限于你就掌握了一门学问，他们更希望你已经掌握多门学问，或者以后可以掌握多门学问。同时通过这几天的参观，我觉得，现在在IT行业，人工智能和网络完全这两方面的人才需求很大的。人工智能是因为现在的十分的火热，许多的东西都在智能化，这里的人才缺口急需补上；网络安全是因为现在的越来越多的信息都在网上，信息这种属于个人隐私或企业机密的东西，其重要性不言而喻，且安全这一块也比较难，所以这方面的人才也很缺少。

全球化已经势不可挡，企业间的国际合作这是必然的，这是一种好的现象，强强联手能够促进双方的发展。而且，企业间的合作，不仅仅局限于生意上的合作，甚至在技术上也可以进行适当的开放，然后进行合作，强的企业一起去研究一项技术，效率会大大的提高。而且互联网企业以及技术的开放性、国际化可以用在其他的一些方面，从而让这个世界更美好。如维度数据和思科两家公司已经联合起来，利用世界上最先进的技术来保护犀牛。目前这两家公司已经在紧邻克鲁格国家公园的一个私人动物保护区里部署了相关技术。这项技术非常具有前瞻性，主要是通过监测人们的行为来防止犀牛偷猎者伤害，同时确保犀牛可以自由行动。这就是典型的把网络技术进行开放，用在其他的方面，而且这又何尝不是互联网公司的一种社会责任。

在沟通和交流中，有效表达和传递信息很重要。如果表达不清楚，有时候就会导致工程师在处理问题的时候，做很多不必要的事情。就如在附一医实习期间，有一次有人反应4号楼7层的值班室无线信号差，但是没有具体的说明怎么个差法，这就导致了我们去排除故障的过程中，做了很多不必要的工作。所以说，有效的表达信息，这对我们网络工程师来说尤其重要，不管是别人向我们反应问题，还是我们在向他人介绍某个网络结构，讲解问题的时候，都应该注意。

现在的技术发展很快，全球性的企业要想在未来的人才竞争中具有优势，做好充足的准备是很有必要的。个人觉得，首先这些全球性的企业，一定要具备对未来的战略发展眼光，了解未来几年甚至十几年整个世界可能的发展趋势；其次一定要跟紧现在的社会发展脚步，引入现在的最新技术，在技术上不能落后；还要根据现在社会的经济结构，作出适当的转型，适应现在的世界发展的趋势。这些都是企业自己在硬件上的加强，从而有足够的资本去吸引人才。另一方面，企业还要有人才培养计划，想到能够给他们带来什么，这也将会大大的在未来的人才竞争中具有优势。

在整个实践的过程中，给我感受最深的一点就是，作为一名互联网行业的工作人员，我们要具备终身学习的能力，因为互联网的技术一直在更新，在换代，你现在掌握的技术，不代表你以后还有用，而为了适应这个时代，我们就得去学习新的知识，让自己跟上步伐，不然最终你只会被淘汰。因此，我们就要会自己学习，愿意学习，主动学习。我觉得这是一个非常好的习惯，不仅仅是互联网的人，其他行业的人也应该这样，多学点总是好的。